

Teilnahmebedingungen für die CinemaxX Gold- und SilverCard

(gültig ab dem 01.12.2011)

Herausgeber der CinemaxX Gold- und SilverCard ist die CinemaxX Entertainment GmbH & Co. KG, Valentinskamp 18 - 20, 20354 Hamburg.

1. Leistungen

Die CinemaxX Gold- und SilverCard (im Folgenden GoldCard und SilverCard) sind kostenpflichtige Kundenkarten der CinemaxX Entertainment GmbH & Co. KG (im Folgenden: CinemaxX) für den unbegrenzt freien Eintritt während der Laufzeit in 2D und MAXXIMUM 3D Filmvorstellungen unter Berücksichtigung der Altersfreigabe nach FSK an jedem beliebigen Tag in allen teilnehmenden CinemaxX Häusern.

Alle Leistungen stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit.

Die Karten berechtigen nur gegen Zuzahlung zum Einlass in bestehende und künftige Sonderformate außerhalb des gewöhnlichen Filmprogramms, wie insbesondere (aber nicht ausschließlich)

- Filmvorstellungen in den CinemaxX First Class Sälen,
- Filmvorstellungen in technisch neuen beziehungsweise anderen Vorführungsformaten als den vorstehend aufgeführten (bspw. IMAX 3D, D-Box-Sessel),
- Live-Übertragungen und
- einmalige Vorführungen von Aufzeichnungen von Kultur- und Sportveranstaltungen oder von Dokumentationen.

Die Zuzahlung für IMAX-3D-Vorstellungen inklusive Brille beträgt 3,00 €.

Die Karten berechtigen nicht zum Einlass in

- geschlossene Veranstaltungen, die von Dritten organisiert und in den CinemaxX-Filmtheatern durchgeführt werden, und
- Sondervorführungen, wie etwa Filmfeste und Filmpremieren.

Zuschläge für Platzreservierungen, Logenplätze sowie Filmzuschläge fallen nicht an.

Mit Übersendung der Gold- oder SilverCard erhält der Karteninhaber eine für Filmvorstellungen im 3D-Format benötigte 3D-Brille unentgeltlich. Im Übrigen muss benötigtes Equipment für Filmvorstellungen im MaxXimum 3D Format, insbesondere weitere 3D-Brillen, vom Karteninhaber gesondert erworben werden.

Teilnehmende CinemaxX Häuser

Augsburg, Berlin Potsdamer Platz, Bielefeld, Bremen, Dresden, Essen, Freiburg, Göttingen, Halle Charlottencenter, Hamburg Dammtor, Hamburg Harburg, Hamburg Wandsbek, Hannover Nikolaistraße, Hannover Raschplatz, Heilbronn, Kiel, Krefeld, Magdeburg, Mülheim, München, Offenbach, Oldenburg, Regensburg, Sindelfingen, Stuttgart an der Liederhalle, Stuttgart im SI-Centrum, Trier, Wolfsburg, Wuppertal, Würzburg (ausgenommen: Holi Hamburg).

Eine stets aktualisierte Übersicht aller teilnehmenden CinemaxX Häuser finden Sie auf unserer Internetseite www.cinemaxx.de.

Die Berechtigung zur Nutzung der Gold- und SilverCard beginnt frühestens am ersten Tag und endet mit Ablauf des letzten Tags des auf der Karte aufgedruckten Nutzungszeitraums. Kinokarten können frühestens am Tag der Vorstellung ab Kassenöffnung gelöst werden. Die Karten müssen bei vorheriger Reservierung spätestens 10 Minuten vor Vorstellungsbeginn unter Angabe der Reservierungsnummer abgeholt sein.

Pro Vorstellungsschiene ist der Karteninhaber nur zum Besuch einer Filmvorstellung berechtigt. Dabei wird ein festes Zeitraster von 90 Minuten vor und nach Beginn der jeweils besuchten Filmvorstellung zugrunde gelegt, innerhalb dessen der Karteninhaber keine weitere Filmvorstellung besuchen kann.

1.1 Bonuspunkte sammeln

Außerdem berechtigt die Gold- oder SilverCard den Teilnehmer, auf seinem Gold- oder SilverCard-Konto Bonuspunkte zu sammeln. Für den Kauf der Gold- oder SilverCard selbst und für den Kinobesuch, der durch die Gold- oder SilverCard abgegolten wird, werden keine Bonuspunkte gutgeschrieben.

Von dieser Regelung sind auch Bonuspunkte, die im Rahmen von Events und Zielgruppenformaten zusätzlich vergeben werden, betroffen.

Die Bonuspunkte sind nicht übertragbar und können nicht in Bargeld umgerechnet und ausbezahlt werden.

Der Bonuspunktstand kann an jeder Ticket-Kasse in den teilnehmenden CinemaxX Häusern oder auf der CinemaxX Website (nach erfolgter Anmeldung mittels Ihrer E-Mail-Adresse) abgerufen werden.

Die Anzahl der Bonuspunkte errechnet sich grundsätzlich aus dem Wert der von dem Teilnehmer unter Verwendung der Gold- oder SilverCard bei CinemaxX getätigten Umsätze. Je vollen 1,00 € Umsatz erhält der Teilnehmer 1 Bonuspunkt gutgeschrieben.

Die Bonuspunkte werden nur für Umsätze mit Artikeln gutgeschrieben, die bar und per EC-Zahlung vor Ort in den teilnehmenden CinemaxX Häusern erworben werden.

Bei Einlösung von Gutscheinen, Freikarten oder Coupons werden keine Bonuspunkte gutgeschrieben.

Werden Teilbeträge mit Gutscheinen oder Coupons bezahlt, dann werden nur für den Restbetrag Bonuspunkte gutgeschrieben, sofern dieser per Barzahlung beglichen wurde.

Bonuspunkte können dem Bonuskonto des Teilnehmers nur dann gutgeschrieben werden, wenn die Gold- oder SilverCard vor Beendigung des Buchungsvorgangs vorgelegt wird.

Eine nachträgliche Erfassung von Bonuspunkten ist ausgeschlossen.

CinemaxX behält sich vor, in Ausnahmefällen einzelne Artikel und Kinovorstellungen (z. B. Sonderveranstaltungen) von der Gutschrift mit Bonuspunkten auszunehmen.

Informationen zu den Ausnahmen erhalten die Teilnehmer ausschließlich beim Kinopersonal vor Ort in den teilnehmenden CinemaxX Häusern.

Beantragt ein Karteninhaber nach Ablauf seiner Gold- oder SilverCard keine neue Karte und möchte der Karteninhaber seine gesammelten Bonuspunkte auch weiterhin behalten, kann der Karteninhaber innerhalb von vier Wochen nach Ablauf der Gültigkeitsdauer eine Umbuchung der Bonuspunkte entweder auf eine neue Bonuscard im Kino vor Ort oder auf eine bereits vorhandene Bonuscard durch den Kinoflat-Service unter

Tel.: 01805 - KINOFLAT/01805 – 54663528*, kinoflat@cinemaxx.com) vornehmen lassen.

1.2 Prämien

Der Teilnehmer kann die gesammelten Bonuspunkte nach Erreichen der Mindestpunktzahl von 20 Punkten gegen Prämien einlösen, sofern auf dem Bonuskonto die für die jeweilige Prämie aufzuwendende Punkteanzahl gutgeschrieben ist.

Soweit Prämien nur zeitlich befristet angeboten werden, können Bonuspunkte gegen diese Prämien nur bis zum Ablauf der Befristung eingelöst werden.

Die Einlösung von Bonuspunkten gegen Aktionsprämien ist stets auf den Vorrat der Aktionsprämien begrenzt.

Eine Einlösung von Bonuspunkten gegen Kinotickets kann nur für konkrete Vorstellungen erfolgen, d. h. die Ausstellung eines Kinoticket-Gutscheins ist nicht möglich.

Die Einlösung von Bonuspunkten gegen Tickets für geschlossene Veranstaltungen und Sonderveranstaltungen (siehe Ziffer 1 dieser Teilnahmebedingungen), technisch neue Vorführungsformate (insbesondere MaxXimum 3D, IMAX und D-Box-Sessel) oder für Filme, für die auf der CinemaxX Website eine Freikartensperre ausgewiesen ist, ist ebenfalls ausgeschlossen.

Nähere Informationen zu den Prämien, die gegen Vorlage der Gold- oder SilverCard bezogen werden können und die je nach Haus variieren sowie zu den am CinemaxX Gold- und SilverCard-Programm teilnehmenden Kinos, sind auf der CinemaxX Website (www.cinemaxx.de/kinoflat) erhältlich.

Diese Informationen stehen unter dem Vorbehalt jederzeit möglicher Änderungen, so dass für ihre Richtigkeit und Vollständigkeit keine Haftung übernommen werden kann.

1.3 Verfall von Bonuspunkten

Sämtliche Bonuspunkte einer Gold- oder SilverCard verfallen ersatzlos, wenn der Karteninhaber vier Wochen nach Ablauf der Gültigkeitsdauer seiner Gold – oder Silvercard keine Umbuchung der Bonuspunkte beim Kinoflat-Service angefragt hat.

1.4 Sorgfaltspflichten des Teilnehmers

Die Verantwortung für die Verwahrung der Gold- oder SilverCard liegt allein bei dem Teilnehmer.

Die Gold- oder SilverCard ist zur Vermeidung von Missbräuchen stets sorgfältig aufzubewahren.

Das Abhandenkommen der CinemaxX Gold- oder SilverCard durch Diebstahl, Verlust oder in sonstiger Weise ist unserem Kinoflat-Service (Tel.: 01805 - KINOFLAT/01805 - 54663528*, kinoflat@cinemaxx.com) unverzüglich mitzuteilen.

Der CinemaxX Gold- und SilverCard-Inhaber haftet nicht für Schäden, die durch eine missbräuchliche Nutzung der CinemaxX Gold- oder SilverCard nach Information des Kinoflat-Service entstehen.

Bei Beantragung einer neuen Karte nach dem Abhandenkommen der CinemaxX Gold- oder SilverCard fällt eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 € pro neu zu produzierender Karte an.

2. Beantragung und Nutzung

Die Gold- oder SilverCard kann beantragt werden, indem (i) das schriftliche CinemaxX Gold- oder SilverCard-Antragsformular ausgefüllt und unterschrieben an der Information in einem der teilnehmenden CinemaxX Häuser abgegeben wird oder (ii) der Bestellvorgang auf www.cinemaxx.de/kinoflat vollständig durchgeführt und abgeschlossen wird.

Der Versand der Gold – und SilverCard außerhalb Deutschlands ist ausgeschlossen.

Das Mindestalter zur Nutzung der Gold- oder SilverCard beträgt 12 Jahre. Personen, die das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, benötigen zur Beantragung der Gold- oder SilverCard die Unterschrift ihrer gesetzlichen Vertreter.

Mit Vollendung des 16. Lebensjahres kann eine Gold- oder SilverCard ohne Zustimmung der gesetzlichen Vertreter beantragt werden.

Die Bestimmungen des Jugendschutzes und die FSK Richtlinien bleiben von vorstehenden Regelungen unberührt.

Wird die Bezahlung der ausgewählten Karte per Bar- bzw. EC-Zahlung oder im Internet per Kreditkarte vorgenommen, besteht die Möglichkeit, ein Wunschstartdatum vorzugeben. Dieses muss mindestens 10 Tage in der Zukunft liegen.

Wird die Bezahlung per Vorkasserechnung vorgenommen, ist die Vorgabe eines Wunschstartdatums nicht möglich und das Startdatum der Karte beginnt 10 Tage nach Zahlungseingang.

Ist ein Wunschstartdatum nicht angegeben, wird dem im Antrag angegebenen Empfänger die Gold- oder SilverCard schnellstmöglich zugesandt. Ist ein Wunschgültigkeitsdatum einer Gold- oder SilverCard angegeben, erfolgt die Zustellung der

Karte spätestens fünf Tage vor Gültigkeitsbeginn. Die Gold- oder SilverCard ist sofort nach Erhalt von dem Gold- oder SilverCard-Inhaber an der dafür vorgesehenen Stelle zu unterzeichnen.

Sie ist nicht übertragbar und darf ausschließlich von dem Gold- oder SilverCard-Inhaber genutzt und nicht zur Nutzung an Dritte weitergegeben werden.

Wird die Gold- oder SilverCard beantragt, um sie an einen Dritten zu verschenken, muss der Beschenkte die Karte zunächst online auf www.cinemaxx.de/freischaltung freischalten, die Teilnahmebedingungen akzeptieren, seinen Vor- und Zunamen, seine Adressdaten sowie sein Geburtsdatum angeben, bevor die Karte genutzt werden kann.

Die Freischaltung wird mittels der Kartenummer vorgenommen.

Wird die Karte vom Nutzer nicht frei geschaltet, ist der Nutzer dafür selbst verantwortlich.

CinemaxX erstattet bei nichterfolgter Freischaltung durch den Karteninhaber keinen entgangenen Nutzen und übernimmt keine durch die Nichtnutzung entstandenen Kosten.

Die Gold- oder SilverCard ist nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis gültig.

Beim Erwerb von Kinotickets und auf Verlangen des Servicepersonals ist der Gold- oder SilverCard-Inhaber daher verpflichtet, die Gold- oder SilverCard gemeinsam mit einem amtlichen Lichtbildausweis zum Zweck der Kontrolle bzw. der Vermeidung des Missbrauchs vorzulegen.

3. Laufzeit der Karten

Der Inhaber einer Gold- oder SilverCard kann diese nur im auf der Karte aufgedruckten Nutzungszeitraum einsetzen.

Der Inhaber ist verpflichtet, nach erfolgter Zustellung seiner Gold- oder SilverCard die darauf befindlichen Daten zu prüfen und fehlerhaft aufgedruckte Informationen innerhalb von 14 Tagen bei unserem Kinoflat-Service (01805 - KINOFLAT/01805 - 54663528*, kinoflat@cinemaxx.com) anzuzeigen.

Geschieht dies nicht, gelten die Angaben auf der Karte als richtig. Sollte die Karte nach dieser Frist korrigiert werden müssen, behält sich CinemaxX vor, eine Kopie des Personalausweises einzufordern und eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € für den anfallenden Verwaltungsaufwand und die Kosten zur Abänderung der Karte zu erheben.

Eine Verlängerung der Kartengültigkeit aufgrund von geschlossenen Veranstaltungen und Sonderveranstaltungen ist ausgeschlossen.

Nach Ablauf des Nutzungszeitraums Ihrer Gold- oder SilverCard wird diese ungültig und ist nicht mehr einsetzbar.

Eine automatische Verlängerung der Laufzeit erfolgt nicht. Die Umwandlung einer Silver- in eine Goldcard ist nicht möglich.

Wünscht der Kunde eine andere Karte als die bestehende – bspw. GoldCard statt SilverCard – muss die aktuelle Karte gekündigt und eine neue beantragt werden.

Die Rückgabe der Gold- oder SilverCard im Gültigkeitszeitraum durch den Inhaber und eine (anteilige) Rückerstattung des Kartenpreises ist nicht möglich.

4. Sperre und Kündigung

Bei Verstößen des Karteninhabers gegen seine Vertragspflichten kann CinemaxX bis zur Klärung des Sachverhalts bzw. bei konkreter Gefahr weiterer Schäden eine sofortige Sperre der Gold- oder SilverCard aussprechen und die ausgegebene Karte einziehen.

Im Einzelnen gilt das für folgende Verstöße:

- verspätete bzw. unterlassene Verlustmeldung
- Missbrauch der Karte, insbesondere bei einer unberechtigten Weitergabe der Gold- oder SilverCard an einen Dritten, unberechtigter Nutzung, Manipulation oder sonstiger Täuschung.

Die Vertragsparteien sind bei Vorliegen eines wichtigen Grundes berechtigt, das Rechtsverhältnis vorzeitig fristlos zu kündigen. Ein wichtiger Grund zur Kündigung liegt für CinemaxX insbesondere bei einem Missbrauch der Gold- oder SilverCard vor.

Ein wichtiger Grund zur Kündigung liegt für den Karteninhaber vor, wenn die Schließung von CinemaxX Häusern dazu führt, dass kein teilnehmendes CinemaxX Haus weniger als 25 km vom Wohnsitz des Karteninhabers entfernt ist, den dieser bei Antragstellung mitgeteilt hat.

Darüber hinausgehende Ansprüche des Karteninhabers bestehen bei Schließung von Häusern nicht.

Sollte im Zeitpunkt der Kündigung auf der Gold- oder SilverCard noch ein Bonuspunkte-Guthaben vorhanden sein, kann der Teilnehmer dieses noch innerhalb eines Monats nach Zugang der Kündigungserklärung gegen die entsprechenden Prämien einlösen.

Nicht eingelöste Bonuspunkte verfallen danach ersatzlos. Bei Missbrauch der Karte behält sich CinemaxX vor, alle auf der Karte befindlichen Bonuspunkte ersatzlos zu löschen.

Im Fall der Kündigung des Vertrags kann der Karteninhaber eine zeitanteilige Erstattung des Kartenpreises Zug um Zug gegen Rückgabe der Karte in einem CinemaxX Haus oder bei der CinemaxX Entertainment GmbH & Co. KG, Valentinskamp 18 – 20, 20354 Hamburg, verlangen, auch wenn er den wichtigen Grund zu vertreten hat.

Für jeden Fall des Missbrauchs der Karte, insbesondere bei einer unberechtigten Weitergabe der Gold- oder SilverCard an einen Dritten, unberechtigter Nutzung, Manipulation oder sonstiger Täuschung, ist CinemaxX zudem berechtigt, eine Vertragsstrafe in Höhe von 50,00 € geltend zu machen.

5. Änderungen

CinemaxX behält sich vor, jederzeit Änderungen der Bedingungen zum Sammeln und Einlösen von Bonuspunkten vorzunehmen.

Zudem behält sich CinemaxX vor, die Bedingungen des Ausgabeprozesses bei Beantragung einer Gold- oder SilverCard und des Prüfverfahrens beim Einlass in das jeweilige CinemaxX zur Verhinderung von Missbräuchen jederzeit zu ändern.

6. Datenschutz/Verwendung der Daten

Für die Nutzung Ihrer Gold- oder SilverCard werden Ihr Vor- und Zuname, Geburtsdatum sowie Ihre vollständige Anschrift benötigt (Pflichtangaben). Darüber hinaus können Sie freiwillige Angaben zu Ihrer Person machen (freiwillige Angaben). Die über das CinemaxX Gold- oder SilverCard-Antragsformular insgesamt mitgeteilten Daten werden durch die CinemaxX Entertainment GmbH & Co. KG, Valentinskamp 18 – 20, 20354 Hamburg, nur zweckgebunden und in dem jeweils erforderlichen Ausmaß genutzt.

Die Daten werden vertraulich behandelt und ohne Ihre gesonderte Einwilligung lediglich zur Auftragsabwicklung genutzt. Zu diesem Zweck erfolgt, soweit erforderlich, eine Weitergabe Ihrer Daten an andere Unternehmen, z. B. an Lieferanten, die Ihnen die Karte zustellen.

Diese Unternehmen dürfen Ihre Daten nur zur Auftragsabwicklung und nicht zu anderen Zwecken nutzen. Eine Weitergabe Ihrer Daten an andere Dritte erfolgt nicht, es sei denn, wir sind zur Herausgabe Ihrer Daten verpflichtet, beispielsweise aufgrund einer gerichtlichen Verfügung oder behördlichen Anordnung.

Die Nutzung Ihrer Daten innerhalb der Unternehmensgruppe zu Marktforschungs- und Werbezwecken findet nur statt, wenn Sie uns zuvor eine entsprechende Einwilligung hierzu gegeben haben.

Mit Ihrer Einwilligung ermöglichen Sie es uns, Ihnen individuell auf Ihre persönlichen Interessen zugeschnittene und besondere Angebote und Werbung zu unterbreiten.

Soweit Sie Ihre Gold- oder SilverCard bei einem der CinemaxX Häuser einsetzen, übermittelt dieses die Gold- oder SilverCard-Daten (Leistungen/Waren, Preis, Bonuspunkte, Ort und Datum des Einsatzes der Gold- und SilverCard) der CinemaxX Entertainment GmbH & Co. KG zur Buchhaltung und Verwaltung.

Die CinemaxX Entertainment GmbH & Co. KG ist berechtigt, die Daten von abhandengekommenen Gold- oder SilverCards dem Servicepersonal der CinemaxX Häuser bekannt zu geben. Entsprechendes gilt für Daten zu Gold- oder SilverCards, die gesperrt oder eingezogen worden sind.

Sie sind berechtigt, eine etwaige Einwilligung jederzeit schriftlich mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Wir werden Ihre Daten dann löschen bzw. Ihnen keine Informationen, die nicht ausschließlich mit der Vertragsdurchführung in Zusammenhang stehen, mehr zusenden.

Zum Widerruf der Einwilligung und bei allen Fragen, die den Datenschutz im Zusammenhang mit der Durchführung des Gold- oder SilverCard-Angebots betreffen, können Sie sich schriftlich an den Kinoflat-Service unter folgender Anschrift wenden: CinemaxX Entertainment GmbH & Co. KG, Valentinskamp 18 – 20, 20354 Hamburg.

7. Haftung

CinemaxX haftet für Schadensersatzansprüche – auf welcher Grundlage auch immer – bei vorsätzlich und grob fahrlässigen Handlungen von CinemaxX, ihrer Mitarbeiter und/oder Erfüllungsgehilfen. Für einfache Fahrlässigkeit von CinemaxX, ihrer Mitarbeiter und/oder Erfüllungsgehilfen haftet CinemaxX nur im Falle der Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Gold- oder SilverCard-Inhaber regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflicht).

In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen und zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Bei der Nutzung des Gold- oder SilverCard-Bereichs auf der CinemaxX Website haftet CinemaxX nicht für Schäden und/oder Datenverluste, die durch andere Datennetzwerke, insbesondere das Internet, Telefonverbindungen und/oder Hardware oder Software des Teilnehmers selbst und/oder Dritter, verursacht werden.

Gleiches gilt für fehlerhafte, unvollständige, durch eine unterbrochene Übertragung übermittelte, gelöschte oder mangelhafte Daten.

Die Haftung von CinemaxX für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und/oder nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Für den Ausfall, die Unterbrechung oder den Abbruch einer Filmvorstellung infolge höherer Gewalt, Stromausfalls, Streiks, Witterungseinflüssen, behördlicher Anordnung etc. haftet CinemaxX nicht.

8. Anwendbares Recht

Auf diese Teilnahmebedingungen findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

9. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Klauseln der vorstehenden Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der ungültigen Bestimmungen treten die entsprechenden gesetzlichen Vorschriften.

Kinoflat-Service:

telefonischer Support: täglich von 12 bis 17 Uhr unter Tel.: 01805 - KINOFLAT/ 01805 – 54663528*, 0,14€/ Min. aus dem deutschen Festnetz, max. Mobilfunkpreis 0,42€/ Min

Email-Support: täglich von 12 bis 17 Uhr unter kinoflat@cinemaxx.com